

With just an internet connection, you can now manage your accounts and banking transactions on any laptop, PC, tablet or mobile phone, simply use your available device and do your banking with us at any time/date, which is convenience for you.

Contact us through AIB Website  
([www.aib.af](http://www.aib.af))

#### **Online Chat**

Our Call Center will reply on your chat in live time every day from 08:30 till 22:00

You can also leave us message if you are contacting us rather than mentioned times

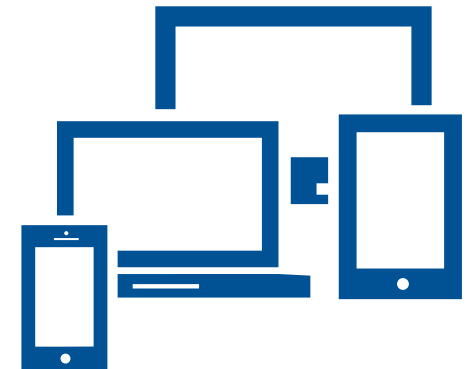
#### **Inquiry**

You are also able to share your issue through inquiry option in our website 24/7 facility is available and our support will contact you as soon as they get the message

#### **Email:**

You can also drop email to  
[ibank@aib.af](mailto:ibank@aib.af)

**OUR SECURE  
ONLINE  
SUPPORT SERVICES  
HAVE ALL THE TOOLS  
YOU NEED TO  
MANAGE YOUR  
MONEY WITH  
CONFIDENCE**



**AIB**

بانك بين المللي  
افغانستان  
Afghanistan  
International Bank

# MAIN FACILITIES



Process your payroll



Monitor all your AIB accounts



Cheque book Request/Block



View exchange rates



Generate six month statement



Reach the nearest branch or ATM



Local & International Bank Transfers



View loan details



Transfer funds between various AIB accounts

# ADDON SERVICES FOR CORPORATES

- Bulk Transfer within AIB Accounts
- Bulk transfer within domestic Bank
- Capable of assigning roles based on your internal policy
- Creation of multiple users for the same customer
- Add all your companies accounts under single user

# STAY SAFE ONLINE

## BE CAREFUL WHAT YOU SHARE ONLINE

- keep your personal Information private

## LOOK OUT FOR FRAUDULENT EMAILS

- never open an attachment or click on a link in an email unless you are 100% certain of who sent it.

## USE STRONG PASS WORDS

- always include a combination of lower and upper case letters, numbers and characters. Make sure the same password is not used for more than one account.

## DON'T SHARE YOUR PINS OR PASSWORD

- don't be fooled into revealing this information in response to an email, social networking post, text or phone call.

we will never ask you to reveal this information in full



### TRANSFERS WITHIN AIB

Process all your transfers within AIB accounts with zero delay and 100% free of service fee



### CASH BACK

Receive Cash back rewards on all International Transfers



### SECURE & SAVE

For all transactions, we secure your payments with one time passwords (OTP)



### ACCESS ANY TIME

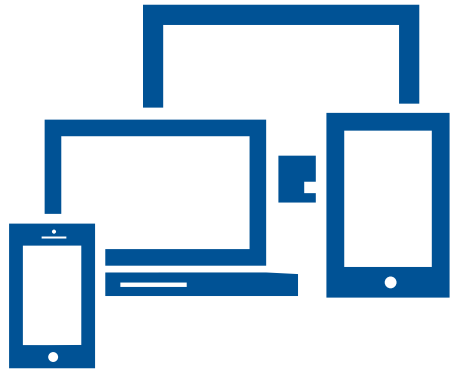
Schedule your banking transactions by yourself



### NO USER CREATION FEE

Apply now for internet banking, and pay nothing to us, let us to serve the way you deserve

# زموږ مصئون/خوندي او آنلاين حمايوي خدمتونه ټول هغه ابزار لري چې ستاسې د خپلو پيسو د پوره ډاډ مدیریت لپاره اړتيا لری دي.



## AIB

د افغانستان  
بین المللی بانک  
Afghanistan  
International Bank

یوازې له انټرنیټ سره په وصل کیدو سره، تاسې کولای شئ خپل بانکي معاملات او حسابات په هر ډول لپټاپ، شخصي کمپیوټر، ټیبلټ یا موبایل مدیریت کړئ، په آساني سره د لاسرسي وړ دستګاه څخه استفاده وکړئ او خپل بانکي معاملات موږ په بانک کې هر وخت/کله ستاسې لپاره آسان وي ترسره کړئ.



د افغانستان نړیوال بانک د ویب پاڼې ([www.aib.af](http://www.aib.af)) له لارې له موږ سره په اړیکه کې شئ.

### آنلاين چټ

زموږ ارتباطي مرکز ستاسې پیغامونو ته د کاري ساعتونو په جریان کې، هره ورځ له 8:30 تر 22:00، ځواب درکوي. په هغه صورت کې که تاسې وغواړئ زموږ سره پرته له ذکر شویو ساعتونو کې اړیکه ونیسئ، تاسې کولای شئ موږ ته یو پیغام راواستوئ.

### پوښتنې

موږ همدارنگه کولای شو ترڅو ستاسې مشکلات د پوښتنو انتخاب (Inquiry Option) زموږ په ویب پاڼه کې د لاسرسي وړ له لارې 24 ساعته او 7 ورځې په اونۍ کې فعال دي، له موظف کارکوونکو سره ستاسې مشکلات شریک کړو، زموږ حمايوي څانګه چې کله ستاسې پیغام ترلاسه کړي، هر څومره ژر ستاسې سره په اړیکه کې کیږي.

### ایمیل:

تاسې همدارنگه کولای شئ د لاندې ایمیل له لارې زموږ سره په اړیکه کې شئ:

[ibank@aib.af](mailto:ibank@aib.af)

# په آنلاین نړۍ کې خوندي پاتې شئ

## د شرکتونو لپاره د خدمتونو اضافه کول

## عمده آسانتیاوې

هر هغه څه چې په آنلاین نړۍ کې له نورو سره شریکوي بیدار اوسئ. خپل شخصي معلومات خوندي وساتئ.

د فریب ورکوونکو ایمیلونو ته بیدار اوسئ

تر هغه وخت چې د یو شخص په اړه، چې تاسې ته یې ایمیل استولی دی، 100% ډاډه نشوئ، هیڅکله ایمیل ته ضمیمه شوي فایل خلاص نکړئ یا په ایمیل کې ذکر شوي لینک باندې کلیک ونکړئ.

له قوي او پیاوړي پسرورونو څخه ګټه واخلم

تل د خپل پټ نوم (پسرور) جوړولو لپاره د ورو او غټو حروفو، اعداد او علائمو ترکیب شامل کړئ. ډاډ ترلاسه کړئ چې مشابه پسرور د یو حساب څخه ډېر ندي. استفاده شوي.

هیڅکله خپل پسرور یا پین له نورو اشخاصو سره مه شریکوی.

یو ایمیل، د ټولنیزه شبکو پست، متن یا یو تلفوني اړیکې په ځواب کې د دغه معلوماتو په اشنا کولو سره خپل ځان مه غولوی.

موږ هیڅکله له تاسې څخه نه غواړو چې دغه معلومات ټول له موږ سره شریک کړئ.

د افغانستان نړیوال بانک حسابونو کې د لوړ حجم وجوهاتو لپېږد/انتقال

په داخلي بانکونو کې د لوړ حجم وجوهاتو لپېږد/انتقال

ستاسې د داخلي پالیسي پر اساس د نقشونو ټاکلو وړتیا

د مشابه پیردونکي لپاره د څو استفاده کوونکو (users) حساب جوړول

ستاسې د شرکت ټول حسابونه د یو واحد استفاده کوونکي حساب لاندې اضافه کول



د افغانستان نړیوال بانک کې ستاسې له ټولو حسابونو څخه څارنه کول



ستاسې د معاش پروسس او ورکړه



د اسعارو د تبادلې د نرخ مرور



د چک بوک د صدور یا مسلود کولو لپاره غوښتنلیک



د نمایندګي نږدې دفتر ته یا د صرافي اتومات ماشین لاسرسی



ستاسې د شپږ میاشتني بانکي صورت حساب برابرول



د قرضې د جزئیاتو مرور



کورني او نړیوال بانکي انتقالات



د افغانستان نړیوال بانک د مختلفو حسابونو ترمنځ د وجوهاتو انتقال



استفاده کوونکې حساب جوړول هیڅ ډول فیس وجود نلري

همدا اوس د امنیت له لارې بانکداري لپاره غوښتنلیک ورکړئ، موږ ته هیڅ ډول فیس مه راګرځئ، موږ ته اجازه راګرځئ ترڅو په ډول کې تاسې یې مستحق یاست تاسې ته خدمت وکړو.



په هر وخت کې لاسرسی

خپل بانکي معاملات تاسې خپله تنظیم کړئ.



بې خطر او خوندي

د ټولو معاملاتو په برخه کې، موږ ستاسې تادیات د (One-Time Password) (OTP) سیستم سره سمانه کوو.



د نقدو پیسو بیا ورکړه

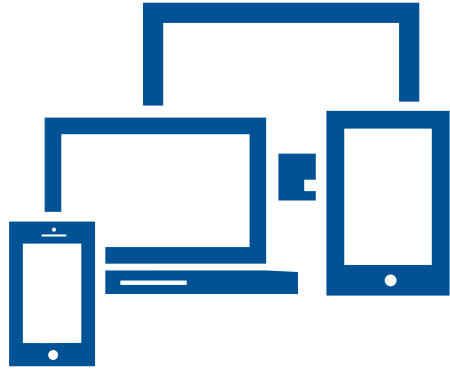
د ټولو نړیواله انتقالاتو په برخه کې د نقدو پیسو بیا ورکړې ډاډه ترلاسه کړئ.



د افغانستان نړیوال بانک کې ستاسې حسابونو کې انتقالات او طی مراحل د وجوهاتو لپېږد (انتقال)

د افغانستان نړیوال بانک کې ستاسې حسابونو کې انتقالات او طی مراحل پرته له هیڅ ډول تاخیر څخه 100% پرته له فیس څخه خدمات.

# خدمات حمایتی آنلاین و مصئون ما دارای تمام ابزاری که شما با اعتماد کامل جهت مدیریت پول تان نیاز دارید، می باشد.



## AIB

بانک بین المللی  
افغانستان  
Afghanistan  
International Bank

صرف با اتصال به اینترنت، شما می توانید حسابات و معاملات بانکی خود را در هر نوع لپتاپ، کامپیوتر شخصی، تبلت یا موبایل مدیریت نمایید، به آسانی از دستگاه قابل دسترس تان استفاده کرده و معاملات بانکی خود را در بانک ما در هر زمانی /تاریخی که برای شما راحت است، انجام دهید.



از طریق وب سایت بانک بین المللی افغانستان با ما به تماس شوید  
([www.aib.af](http://www.aib.af))

### آنلاین چت

مرکز ارتباطی ما به پیام های شما در جریان ساعات کاری، هر روز از ساعت ۸:۳۰ الی ۲۲:۰۰ پاسخ خواهد داد. در صورتی که شما می خواهید تا با ما غیر از ساعات ذکر شده به تماس شوید، شما می توانید یک پیام برای ما ارسال نمایید.

### سوالات

ما همچنان قادر هستیم تا مشکلات تان را از طریق گزینه سوال (Inquiry Option) قابل دسترس در وب سایت ما که به طور ۲۴ ساعت و ۷ روز هفته فعال می باشد با کارمندان موظف جهت حل مشکلات تان شریک سازیم، بخش حمایتی ما زمانی که پیام شما را دریافت نماید، هر چه عاجل با شما به تماس خواهد شد.

### ایمیل:

شما همچنان می توانید از طریق ایمیل ذیل با ما به تماس شوید:  
[ibank@aib.af](mailto:ibank@aib.af)



## در دنیای آنلاین مصئون باقی بمانید

## اضافه کردن خدمات برای شرکت ها

## سهولت های عمده

مراقب آنچه که در دنیای آنلاین با دیگران شریک می سازید، باشید.  
- معلومات شخصی تان را مصئون نگه دارید.

مراقب ایمیل های فریب آمیز باشید  
- تا زمانی که ۱۰۰٪ درباره شخصی که یک ایمیل را به شما فرستاده است،  
متیقن نشدید، هرگز یک فایل ضمیمه شده را به یک ایمیل را باز نکرده  
یا روی لینک مندرج در یک ایمیل کلیک نکنید.

از پسورد های قوی استفاده کنید  
- همیشه ترکیبی از حروف کوچک و بزرگ، اعداد و علائم را برای ایجاد  
پسوردتان شامل سازید. اطمینان حاصل نمایید که پسورد مشابه برای  
بیشتر از یک حساب استفاده نشده است.

هیچ گاهی پین یا پسوردتان را با سایر اشخاص شریک نسازید  
- با افشا کردن این معلومات در پاسخ به یک ایمیل، پست شبکه های  
اجتماعی، متن یا یک تماس تلفونی، خود را فریب ندهید.  
- ما هرگز از شما نمی خواهیم که این معلومات را به طور کامل  
با ما شریک سازید.

- انتقال حجم زیاد وجوهای در حسابات بانک بین المللی افغانستان
- انتقال حجم زیاد وجوهای در بانک های داخلی
- قابلیت واگذاری نقش ها به اساس پالیسی داخلی تان
- ایجاد حساب استفاده کنندگان (users) متعدد برای مشتری مشابه
- اضافه کردن تمام حسابات شرکت تان تحت حساب استفاده کننده واحد



نظارت از تمام حسابات تان در بانک بین المللی افغانستان



طی مراحل و پرداخت معاش تان



مرور نرخ تبادل اسعار



درخواست برای صدور چک بوک یا مسدود کردن آن



دسترسی به نزدیکترین دفتر نمایندگی یا ماشین اتومات صرافتی



تهیه صورتحساب شش ماهه بانکی تان



مرور جزئیات قرضه



انتقالات بانکی داخلی و بین المللی



انتقال وجوهای بین حسابات مختلف بانک بین المللی افغانستان



هیچ نوع فیس ایجاد حساب استفاده کنندگی وجود ندارد

هم اکنون برای بانکداری در همه اینترنت درخواست دهید و هیچ نوع فیزی به ما پرداخت نکنید به ما اجازه دهید تا به شیوه ای که مستحق آن هستید به شما خدمت نماییم.



دسترسی در هر زمان

معاملات بانکی خود را خودتان تنظیم نمایید.



مصئون و بی خطر

در قسمت تمام معاملات، ما پرداخت های تان را با سیستم (One Time Password) محافظت می نماییم.



بازپرداخت نقدی

در قسمت تمام انتقالات بین المللی، تحایف بازپرداخت نقدی را دریافت نمایید.



انتقال وجوهای در داخل بانک بین المللی افغانستان

طی مراحل تمام انتقالات تان در حسابات بانک بین المللی افغانستان بدون هیچ نوع تاخیر و ۱۰۰٪ عاری از فیس خدمات